

UFOTECH S.A.S., sociedad identificada con NIT. 901.165.519-7, con domicilio en la ciudad de Barranquilla, República de Colombia (en adelante, “UFOTECH”, “nosotros” o el “Responsable”), en su calidad de titular y operadora de los sitios web ufotech.co y sifirma.com este último correspondiente a la plataforma de firma electrónica Si Firma, producto desarrollado y operado por UFOTECH —, adopta la presente Política de Cookies (en adelante, la “Política”) con el fin de informar de manera clara y transparente sobre el uso de cookies y tecnologías similares en sus sitios web.

La presente Política es de carácter unificado y aplica de manera conjunta a los dominios ufotech.co y sifirma.com, así como a sus respectivos subdominios, en atención a que Si Firma constituye un producto de UFOTECH. Esta Política se expide en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 (que compiló el Decreto 1377 de 2013), la Ley 1266 de 2008 en lo pertinente, y las demás normas concordantes que regulan la protección de datos personales en Colombia, y debe leerse de forma complementaria a la Política de Tratamiento de Datos Personales de UFOTECH y a los Términos y Condiciones de cada sitio.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web instala o almacena en el navegador o dispositivo (computador, teléfono móvil o tableta) del Usuario cuando este accede a dicho sitio. Las cookies permiten que el sitio web reconozca el dispositivo del Usuario, recuerde información sobre su visita y facilite la navegación, mejorando la experiencia de uso.

El término “cookies” en esta Política comprende igualmente otras tecnologías de seguimiento y almacenamiento de información de funcionamiento análogo, tales como píxeles de seguimiento (pixel tags), balizas web (web beacons), el almacenamiento local del navegador (local storage y session storage) y los identificadores de dispositivo, cuando resulten aplicables.

2. Fundamento legal y consentimiento

La instalación de cookies que impliquen el tratamiento de datos personales del Usuario requiere, como regla general, su autorización previa, expresa e informada, de conformidad con el artículo 9 de la Ley 1581 de 2012. Se exceptúan de dicho requisito las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio y la prestación de los servicios solicitados por el Usuario.

Al acceder por primera vez a ufotech.co o a sifirma.com, se presentará al Usuario un aviso o banner de cookies mediante el cual podrá aceptar, rechazar o configurar el uso de las cookies no esenciales. La continuación en la navegación, junto con la aceptación a través de dicho mecanismo, constituirá la autorización del Usuario para el tratamiento de los datos recolectados mediante cookies, en los términos aquí descritos. El Usuario podrá modificar o revocar su decisión en cualquier momento, conforme a lo previsto en la sección 6 de esta Política.

3. Tipos de cookies que utilizamos

A continuación se describen las categorías de cookies que pueden emplearse en los sitios web de UFOTECH, clasificadas según su finalidad y según la entidad que las gestiona.

3.1. Según su finalidad. Atendiendo al propósito para el cual se utilizan, las cookies se clasifican en:

- **Cookies técnicas o estrictamente necesarias:** permiten la navegación y el uso de las funcionalidades básicas del sitio, tales como el inicio y mantenimiento de la sesión del Usuario, la autenticación de acceso, la gestión de formularios y la seguridad. Son imprescindibles y no requieren consentimiento.
- **Cookies de preferencias o funcionalidad:** permiten recordar información para que el Usuario acceda al servicio con determinadas características, como el idioma o la región, evitando tener que reconfigurarlas en cada visita.
- **Cookies analíticas o de rendimiento:** permiten cuantificar el número de visitantes y analizar de forma estadística y anónima o seudonimizada el uso que los Usuarios hacen del sitio, con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios y la experiencia de navegación.
- **Cookies de marketing o publicidad comportamental:** permiten la gestión de los espacios publicitarios y el análisis de los hábitos de navegación del Usuario para mostrar publicidad relacionada con su perfil de intereses, incluso a través de plataformas de terceros.

3.2. Según la entidad que las gestiona. Atendiendo a quién administra el equipo o dominio desde el cual se envían las cookies, estas se clasifican en:

- **Cookies propias (first party):** son enviadas y gestionadas directamente por UFOTECH desde sus propios dominios.
- **Cookies de terceros (third party):** son enviadas y gestionadas por entidades distintas a UFOTECH — tales como proveedores de analítica, redes sociales o plataformas publicitarias — a través de los servicios que estas integran en los sitios web. UFOTECH no controla el contenido ni la veracidad de las políticas de dichos terceros.

3.3. Según su tiempo de permanencia. Atendiendo al plazo durante el cual permanecen almacenadas en el dispositivo del Usuario, las cookies pueden ser:

- **Cookies de sesión:** se activan mientras el Usuario navega y se eliminan automáticamente al finalizar la sesión o cerrar el navegador.
- **Cookies persistentes:** permanecen almacenadas en el dispositivo durante un periodo determinado, que puede variar desde minutos hasta varios meses o años, según su finalidad.

4. Detalle de las cookies y tecnologías utilizadas

Los sitios web ufotech.co y sifirma.com están desarrollados sobre plataformas y componentes de uso generalizado que pueden instalar cookies y tecnologías similares. La siguiente tabla resume, a título enunciativo, las principales categorías de cookies que

pueden emplearse. La denominación exacta, el proveedor y la duración de cada cookie podrán consultarse en detalle a través del panel de configuración de cookies disponible en cada sitio:

Categoría	Finalidad	Ejemplos / Proveedores	Tipo
Técnicas / Necesarias	Gestión de sesión, seguridad, autenticación de acceso y funcionamiento de la plataforma (incluida la app de Si Firma).	WordPress, cookies de sesión del CMS, inicio de sesión en app.sifirma.com.	Propia / Sesión
Funcionalidad / Preferencias	Recordar preferencias del Usuario y habilitar componentes de la interfaz y formularios de contacto.	Elementor, Slider Revolution, WPForms, fuentes web (Google Fonts).	Propia y de terceros
Analíticas	Medición y análisis estadístico del uso del sitio para mejorar contenidos y experiencia.	Google (analítica y verificación de sitio), cuando se encuentren activas.	Terceros / Persistente
Marketing / Publicidad	Análisis de hábitos de navegación y gestión de publicidad y remarketing en plataformas de terceros.	Meta Pixel (Facebook), utilizado en sifirma.com.	Terceros / Persistente

El Usuario reconoce que el detalle anterior es de carácter enunciativo y no taxativo, y que la relación exacta de cookies activas puede variar en el tiempo por actualizaciones técnicas de los sitios o de sus proveedores. La información vigente y detallada estará siempre disponible en el panel de configuración de cookies de cada sitio.

5. Cookies de terceros y transferencias internacionales

Algunas de las cookies utilizadas, en particular las analíticas y de marketing, son gestionadas por proveedores terceros que pueden encontrarse ubicados fuera de la República de Colombia. El uso de estos servicios puede implicar la transferencia o transmisión internacional de datos personales a países cuyo nivel de protección podría diferir del colombiano.

UFOTECH adopta las medidas contractuales y técnicas razonables, conforme a su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información certificado bajo la norma ISO/IEC 27001, y a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, para que dichas transferencias cuenten con las garantías exigidas por la normativa aplicable. Para conocer el tratamiento que cada tercero realiza de la información, el Usuario podrá consultar directamente las políticas de privacidad de dichos proveedores.

6. Configuración, gestión y revocación del consentimiento

El Usuario puede aceptar, rechazar, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su dispositivo a través de dos vías:

- **Panel de configuración del sitio:** mediante el banner o panel de preferencias de cookies disponible en ufotech.co y sifirma.com, donde podrá habilitar o deshabilitar por categorías las cookies no esenciales y modificar su decisión en cualquier momento.
- **Configuración del navegador:** a través de las opciones de su navegador de internet, que permiten restringir, bloquear o eliminar las cookies ya almacenadas. Los procedimientos varían según el navegador y se encuentran disponibles en los menús de ayuda o configuración de cada uno de ellos (por ejemplo, Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari u Opera).

El Usuario debe tener en cuenta que la desactivación o el bloqueo de determinadas cookies, en especial las técnicas o necesarias, puede afectar el correcto funcionamiento de algunas secciones o funcionalidades de los sitios web y de la plataforma Si Firma, e impedir el acceso a ciertos servicios.

7. Tratamiento de datos personales y derechos del Titular

En la medida en que las cookies permitan recolectar información que constituya dato personal, dicho tratamiento se sujetará a la Política de Tratamiento de Datos Personales de UFOTECH y a la normativa colombiana vigente. El Titular de los datos podrá ejercer, en cualquier momento y de forma gratuita, sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, así como a revocar la autorización otorgada, en los términos de los artículos 8 y siguientes de la Ley 1581 de 2012.

Canal de atención. Para el ejercicio de estos derechos, la formulación de consultas o reclamos relacionados con esta Política o con el tratamiento de datos personales, el Titular podrá comunicarse con UFOTECH a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** servicioalcliente@ufotech.co
- **Dirección:** Calle 77B # 57 – 103, oficina 704 Barranquilla, Colombia.
- **Teléfono / WhatsApp:** +57 318 345 1433 – +57 316 111 7680.

8. Vigencia y modificaciones

La presente Política de Cookies rige a partir de su fecha de expedición y permanecerá vigente mientras se encuentre publicada en los sitios web de UFOTECH. UFOTECH se reserva el derecho de modificar o actualizar esta Política en cualquier momento, con el fin de adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, técnicas o a cambios en los servicios ofrecidos.

Cualquier modificación será publicada en ufotech.co y sifirma.com, y entrará en vigencia desde su publicación. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente esta Política para mantenerse informado sobre la forma en que UFOTECH utiliza las cookies.